



Contrato da Avance AI

Bem-vindo à **Avance AI**! Antes de prosseguir, reserve alguns minutos para ler atentamente nosso contrato. Isso garantirá que você compreenda as condições de uso de nossos serviços.

Os termos do contrato ("Termos", "Termos de Serviço") regem o uso de nossas páginas da web localizadas em www.avanceai.com e de nossas soluções, operadas pela **Avance AI**.

Nossa Política de Privacidade também regula o uso dos serviços e explica como coletamos, protegemos e divulgamos informações provenientes do uso de nossa plataforma. Consulte-a em www.avanceai.com/politica-de-privacidade.

Seu contrato conosco inclui estes Termos e nossa Política de Privacidade ("Contratos"). Ao utilizar nossos serviços, você reconhece que leu, entendeu e concorda em ficar vinculado a eles. Caso não concorde, não poderá utilizar nossos serviços. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail suporte@avanceai.com.

1. Definições

Para fins deste contrato, consideram-se:

- **Plataforma:** Conjunto de soluções tecnológicas oferecidas pela **Avance AI**.
- **Usuário:** Pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços da **Avance AI**.
- **Serviços:** Funcionalidades disponibilizadas pela **Avance AI**, conforme descrito nestes Termos.

2. Objeto

A **Avance AI** oferece uma plataforma de tecnologia para marketing 360, utilizando inteligência artificial para entregar as seguintes soluções:

- Gestão de tráfego pago em todas as plataformas;
- Plataforma de atendimento;
- Criação e agendamento de posts para redes sociais; (EM BREVE)
- Criação de sites;
- Chatbots;
- Capacitação técnica no uso das ferramentas.

A plataforma é contratada em regime de assinatura mensal, com possibilidade de suporte técnico adicional, mediante pagamento conforme descrito neste documento.

3. Direitos de Propriedade Intelectual



Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à plataforma e aos serviços são de titularidade exclusiva da **Avance AI**. O uso dos serviços não concede ao Usuário qualquer direito de propriedade sobre os conteúdos e funcionalidades disponibilizados.

4. Política de Privacidade e Proteção de Dados

A coleta e o uso de dados pessoais dos Usuários são regidos por nossa Política de Privacidade, disponível em www.avanceai.com/politica-de-privacidade. Ao utilizar nossos serviços, o Usuário concorda com as práticas ali descritas.

5. Uso Aceitável

O Usuário compromete-se a utilizar os serviços de acordo com a legislação vigente e os presentes Termos, abstendo-se de:

- Praticar atos que violem direitos de terceiros ou da **Avance AI**;
- Utilizar os serviços para fins ilícitos ou não autorizados;
- Interferir no funcionamento da plataforma ou acessar áreas restritas sem autorização.

6. Modificações nos Termos

A **Avance AI** reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento, mediante comunicação prévia ao Usuário com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. O uso continuado dos serviços após as alterações implica a concordância com os novos Termos.

7. Contratação e Pagamento

7.1. Assinatura Mensal

- A assinatura mensal dá acesso a todas as soluções da plataforma por R\$ 100,00 (cem reais).
- O pagamento será debitado automaticamente todo mês no cartão de crédito ou débito informado, até que a assinatura seja cancelada.

7.2. Suporte Técnico Adicional

- O suporte técnico especializado, fornecido por nossa equipe, é cobrado à parte no valor de R\$ 100,00 (cem reais) por hora.
- O serviço é cobrado com base no tempo utilizado e deverá ser previamente solicitado pelo Usuário.

7.3. Faturas e Pagamentos

- Faturas mensais estarão disponíveis exclusivamente na área de "Configurações" da plataforma, na aba "Faturamento".
- O Usuário é responsável por revisar suas faturas e manter os métodos de pagamento atualizados.



7.4. Falhas de Pagamento

- Caso um pagamento não seja processado, a assinatura será suspensa automaticamente até a regularização.
- A **Avance AI** reserva-se o direito de cancelar a assinatura em caso de não pagamento prolongado.

7.5. Vigência do Contrato

- O presente contrato terá a duração de **01 (um) ano**, contados a partir da data de sua assinatura, podendo ser renovado automaticamente por igual período, salvo manifestação contrária de qualquer das partes com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do término do prazo vigente.

7.5. Valores Contratuais

- Pela disponibilização do site criado com inteligência artificial e pelos serviços de integração, a CONTRATANTE pagará à Avance AI o valor mensal de **R\$120,00 (cento e vinte reais)**, com desconto de 50% sobre esse valor caso queira a integração do site com outras plataformas de atendimento, conforme a necessidade da CONTRATANTE. (Instagram, facebook, olx, mercado livre, google meu negócio...)
- O domínio necessário para o funcionamento do site será registrado em nome da CONTRATANTE, que será responsável pelo pagamento anual do valor de **R\$59,00 (cinquenta e nove reais)**.
- Os sites criados pela Avance AI serão hospedados no **plano Cloud Professional** do servidor Hostinger, contratado e pago exclusivamente pela Avance AI ao custo de **R\$199,00 (cento e noventa e nove reais) / mês**, sem repasse desse valor à CONTRATANTE.

7.5. Reajuste de Valores

- Eventuais reajustes nos valores descritos nesta cláusula poderão ser aplicados mediante notificação prévia à CONTRATANTE com, no mínimo, 60 (sessenta) dias de antecedência, respeitando-se os índices legais permitidos.

8. Limitação de Garantias e Responsabilidades

Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, a **Avance AI** não será responsável por:

- Resultados obtidos ou não obtidos por meio do uso das soluções fornecidas;
- Decisões estratégicas tomadas com base em análises ou dados gerados pela plataforma;
- Interrupções de serviços por motivos de força maior ou manutenção técnica;
- Perdas financeiras, de dados ou quaisquer outros danos, diretos ou indiretos, causados pela má utilização das ferramentas.



A **Avance AI** compromete-se a garantir a funcionalidade técnica das ferramentas, mas não garante resultados específicos em campanhas, atendimentos ou quaisquer outros serviços realizados pela plataforma.

9. Indenização

O Usuário concorda em indenizar, defender e isentar a **Avance AI**, seus funcionários, parceiros e afiliados de qualquer reivindicação, responsabilidade, perda, dano ou despesa, incluindo honorários advocatícios, decorrentes de:

1. Uso indevido ou ilegal dos serviços disponibilizados pela plataforma;
2. Violação de quaisquer disposições destes Termos de Serviço;
3. Violação de direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, direitos de propriedade intelectual ou confidencialidade.

10. Rescisão e Suspensão de Serviços

1. A **Avance AI** pode rescindir ou suspender o acesso aos serviços, sem aviso prévio, em caso de:
 - Violação destes Termos;
 - Atrasos ou falhas de pagamento recorrentes;
 - Uso indevido da plataforma.
2. O Usuário pode rescindir a assinatura a qualquer momento, com efeitos no próximo ciclo de faturamento. Os valores pagos não serão reembolsados.
3. A rescisão ou suspensão do serviço não isenta o Usuário de suas obrigações de pagamento relativas ao período de uso.

11. Promoções e Ofertas

Quaisquer promoções ou ofertas especiais disponibilizadas pela **Avance AI** serão regidas por regras específicas, divulgadas em conjunto com a promoção. Caso haja conflito entre essas regras e os Termos de Serviço, as regras da promoção prevalecerão.

12. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras. As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste contrato, com exclusão de qualquer outro.

13. Acesso e Utilização dos Serviços

1. Domínio:

- A responsabilidade pela aquisição e manutenção do domínio utilizado em serviços relacionados ao site ou plataformas da Avance AI é exclusivamente do Contratante.
- Caso o Contratante deseje realizar alterações no domínio, será necessário incluir "/editar" no endereço da página para acessar a dashboard de modificações disponibilizada pela Avance AI.

2. Site:

- **Acesso e Utilização**
 - i. O site criado pela Avance AI por meio de sua tecnologia de inteligência artificial será disponibilizado para uso exclusivo da CONTRATANTE durante o período de vigência deste contrato, mediante o pagamento regular da assinatura estabelecida entre as partes.
 - ii. A CONTRATANTE compromete-se a utilizar o site em conformidade com os termos deste contrato, sendo vedada a realização de modificações técnicas, estruturais ou de código que alterem as características originais do site sem prévia autorização expressa da Avance AI.
 - iii. Quaisquer alterações realizadas diretamente pela CONTRATANTE ou por terceiros contratados por esta, sem o envolvimento da Avance AI, serão de inteira responsabilidade da CONTRATANTE, eximindo a Avance AI de qualquer obrigação de suporte técnico, correções ou garantia de funcionamento após tais modificações.
- **Propriedade e Aluguel do Site**
 - i. A CONTRATANTE reconhece e concorda que o site fornecido pela Avance AI é disponibilizado na forma de **aluguel de tecnologia**, sendo sua propriedade integral e exclusiva da Avance AI.
 - ii. Em caso de encerramento ou não renovação da assinatura contratual, por qualquer motivo, o acesso ao site será imediatamente interrompido, e a propriedade intelectual, incluindo o conteúdo, estrutura e design do site, permanecerá exclusivamente com a Avance AI, não cabendo à CONTRATANTE qualquer direito de continuidade de uso ou transferência de propriedade.
- **Responsabilidades e Garantias**
 - i. A Avance AI garante o pleno funcionamento do site enquanto este estiver sob sua administração e durante o período de vigência do contrato, desde que nenhuma modificação ou interferência não autorizada seja realizada pela CONTRATANTE.
 - ii. A Avance AI não se responsabiliza por danos, falhas ou perdas decorrentes de alterações, integrações ou intervenções feitas por terceiros ou pela CONTRATANTE no site.
 - iii. Esta cláusula permanece válida durante todo o período em que a assinatura estiver ativa e em conformidade com os termos gerais deste contrato.

3. Acesso ao Ads:



- Os serviços de gestão de tráfego pago serão acessados exclusivamente através do site ads.avanceai.com.br, utilizando o login e a senha fornecidos pelo Contratante.
- É de responsabilidade do Contratante proteger suas credenciais de acesso e garantir que elas não sejam compartilhadas com terceiros não autorizados.

4. Acesso ao Omnichannel:

- Os serviços de atendimento omnichannel estarão disponíveis no site chat.avanceai.com.br.
- O acesso será feito utilizando o login e a senha do Contratante, sendo sua responsabilidade a proteção dessas credenciais.

5. Acesso à Plataforma de Social Media:

- A funcionalidade de criação e agendamento de posts será acessada através do site post.avanceai.com.br.
- O login e senha do Contratante serão necessários para acessar a plataforma.

6. Responsabilidades do Contratante sobre os Acessos:

- O Contratante é integralmente responsável pela segurança e uso das credenciais fornecidas, incluindo login e senha.
- A Avance AI não se responsabiliza por perdas, danos ou acessos indevidos resultantes do compartilhamento das credenciais ou da falta de segurança no gerenciamento das mesmas.
- Caso o Contratante identifique acessos não autorizados, deverá comunicar imediatamente a Avance AI para que sejam adotadas as medidas cabíveis.

14. Atualizações e Oscilações no Sistema

1. Manutenção e Melhorias:

- A Avance AI realiza periodicamente atualizações e manutenções em seus sistemas e plataformas com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário, implementar novas funcionalidades ou corrigir eventuais falhas técnicas.

2. Oscilações e Interrupções Temporárias:

- Durante o período de atualizações ou manutenções, é possível que ocorram oscilações, interrupções temporárias ou limitações de acesso a alguns serviços.
- A Avance AI compromete-se a realizar tais intervenções preferencialmente em horários de menor impacto aos usuários, sempre que possível, e a informar com antecedência quando a interrupção for programada.

3. Isenção de Responsabilidade:

- A Avance AI não se responsabiliza por eventuais prejuízos ou perdas de dados decorrentes das oscilações temporárias causadas por manutenções ou atualizações necessárias.
- É responsabilidade do Contratante realizar backups de informações relevantes antes de eventuais períodos de manutenção comunicados pela Avance AI.

4. Notificação ao Contratante:

- Nos casos de atualizações programadas que possam causar impacto significativo no uso dos serviços, a Avance AI enviará notificações prévias ao



Contratante, sempre que viável, por meio dos canais de comunicação cadastrados.

15. Política de Indicação e Valor Contratual

1. Valor Promocional:

- O valor promocional de R\$ 100,00 (cem reais) por mês para acesso às soluções da plataforma da Avance AI é aplicável exclusivamente aos Contratantes que cumprirem os critérios de indicação estabelecidos pela Contratada.

2. Critérios de Indicação:

- Para manter o benefício do valor promocional, o Contratante deve realizar pelo menos [número mínimo] indicações válidas por mês, conforme orientações específicas fornecidas pela Avance AI.
- Uma indicação válida é aquela que resulta no cadastro efetivo de um novo cliente na plataforma da Avance AI, respeitando os requisitos de validação definidos pela Contratada.

3. Valor Normal do Contrato:

- Caso o Contratante não realize as indicações necessárias no período mensal, será cobrado o valor normal do contrato, fixado em R\$ 390,00 (trezentos e noventa reais) por mês, para o ciclo subsequente.

4. Acompanhamento e Cobrança:

- O Contratante poderá acompanhar o status de suas indicações por meio da plataforma, na área de "Indicações".
- Em caso de não cumprimento dos critérios de indicação, a Contratada informará previamente ao Contratante sobre a alteração do valor da cobrança para o próximo ciclo.

5. Isenção de Responsabilidade:

- A Avance AI não se responsabiliza por falhas no envio de indicações por parte do Contratante ou por indicações que não atendam aos critérios de validação.

16. Criação de Sites no Modelo de E-commerce

1. Disponibilidade do Modelo de E-commerce:

- Caso a Contratante seja uma loja de venda de produtos, o site poderá ser configurado no modelo de e-commerce, mediante solicitação expressa da Contratante e observância das condições técnicas estabelecidas pela Avance AI.

2. Personalização e Configuração:

- A Avance AI disponibilizará as ferramentas para que o Contratante personalize e configure seu e-commerce, incluindo categorias, produtos e métodos de pagamento, por meio do painel de controle acessado em [domínio]/editar.
 - É de responsabilidade exclusiva da Contratante inserir e gerenciar os produtos, preços, descrições e demais informações do e-commerce.
-

17. Isenção de Responsabilidade sobre Produtos e Vendas

1. Responsabilidade pelos Produtos:

- A Avance AI não se responsabiliza pela qualidade, conformidade, legalidade ou disponibilidade dos produtos anunciados e/ou vendidos no e-commerce da Contratante.
- O Contratante é integralmente responsável por garantir que seus produtos estejam em conformidade com as legislações aplicáveis, incluindo normas de consumo, tributação e regulamentações específicas.

2. Gestão de Vendas e Relacionamento com Clientes:

- A gestão de vendas, incluindo processamento de pedidos, entrega, devoluções e atendimento ao cliente, é de responsabilidade exclusiva da Contratante.
- A Avance AI não será responsabilizada por quaisquer disputas ou reclamações entre a Contratante e seus clientes, incluindo, mas não se limitando a, problemas com entrega, qualidade do produto ou reembolsos.

3. Pagamentos e Transações:

- A Avance AI oferece integração com plataformas de pagamento de terceiros. A responsabilidade pelo funcionamento e segurança dessas plataformas é exclusivamente das empresas fornecedoras dos serviços de pagamento.
- Eventuais taxas, comissões ou falhas nas transações realizadas por meio de intermediários financeiros são de responsabilidade da Contratante e/ou dos fornecedores de pagamento.

4. Isenção por Perdas ou Danos:

- A Avance AI não será responsável por perdas financeiras, danos à reputação ou quaisquer outros prejuízos decorrentes de vendas realizadas (ou não realizadas) no e-commerce da Contratante.

18. Disposições Finais

1. Integralidade do Contrato:

- Este contrato representa o entendimento completo entre as partes em relação aos serviços oferecidos pela Avance AI, substituindo quaisquer acordos, propostas ou comunicações anteriores, verbais ou escritas.

2. Autonomia das Cláusulas:

- Caso qualquer cláusula deste contrato seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas e em pleno vigor.

3. Comunicação entre as Partes:

- Todas as notificações, solicitações ou comunicações relativas a este contrato deverão ser realizadas por meio dos canais de contato oficiais da Avance AI, sendo o e-mail suporte@avanceai.com o principal meio de comunicação.



Por estarem de pleno acordo com os termos e condições estabelecidos neste contrato, as partes o firmam de forma eletrônica, reconhecendo sua validade jurídica nos moldes da legislação aplicável.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Felipe Neto', written over a horizontal line.

Avance AI

CNPJ: 43.483.912/0001-74

Contato: suporte@avanceai.com

A large, faint, light gray watermark of the AvanceAI logo and name, positioned horizontally across the lower half of the page.